AMBIS vysoká škola, a.s.

**MKEM\_KMII – Management IS/ICT**

**Informační systém využívaný v sociálních službách**

**Seminární práce**

**Praha, LS 2021 Bc. Hana Štorkánová**

**Obsah**

[Úvod 3](#_Toc65703828)

[1 Informační systém obecně 4](#_Toc65703829)

[2 Informační systém pro sociální služby PREUS 4](#_Toc65703830)

[3 Sociální program 6](#_Toc65703831)

[3.1 Pořadník 6](#_Toc65703832)

[3.2 Klienti 6](#_Toc65703833)

[3.3 Depozita 6](#_Toc65703834)

[3.4 Sledování péče + vykazování zdravotních služeb 6](#_Toc65703835)

[3.5 Zaměstnanci 6](#_Toc65703836)

[4 Oprávnění uživatelů v síti 10](#_Toc65703837)

[5 Závěr 12](#_Toc65703838)

[Literatura a zdroje 13](#_Toc65703839)

# Úvod

Stěžejními tématy posledních let, jsou globalizace a technický pokrok. Nejdůležitějším inovačním faktorem dnešní doby jsou informační a komunikační technologie. Pokrok a automatizace prostupuje různými odvětvími a obory. Technologický pokrok umožňuje lidstvu dosáhnout efektivity a lepších výsledků. V současné době si už nedovedeme představit život bez výkonných počítačů, specializovaných firemních informačních systémů, serverů atd.

Ve své seminární práci se budu věnovat konkrétnímu informačnímu systému, který je komplexně využíván ve společnosti poskytující sociální služby. Jedná se o domov se zvláštním režimem pro seniory. Představím tento informační systém a provedu krátké seznámení se základními moduly a jejich a specifiky z pohledu uživatele.

Jako provozní ředitelka aktivně využívám informační systém v co možná největším měřítku ke kontrole zaměstnanců, procesů a navazujících činností, výsledné výstupy a sestavy zvláště ty finanční využívám ke zhodnocení rentability naší společnosti a plánování. Stavebním kamenem každého systému jsou lidé a data, které se do systému vkládají.

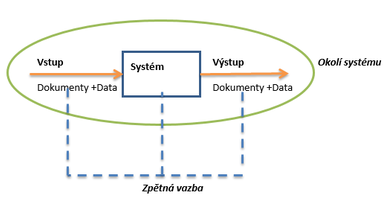
Z tohoto důvodu je proto nezbytné zaškolování našich vedoucích pracovníků a ostatních zaměstnanců, tak aby byli schopni systém používat efektivně a data byla pořizována správně. Jen tímto způsobem docílíme realističnosti a pravdivosti informací, které následně systém generuje.

# Informační systém obecně

Informační systém je soubor lidí, technických prostředků a metod (programů), zabezpečujících sběr, přenos, zpracování, uchovávání dat, za účelem prezentace informací pro potřeby uživatelů činných v systémech řízení (Molnár, 2009, s.193).

Počítačové systémy se staly stěžejní složkou každého podniku, jejich smysluplné a efektivní využití napomáhá podnikům uspět v širokém konkurenčním prostředí, které současná doba přináší. Strategie se tedy provázala s využitím mnohdy specializovaného informačního systému, který je nedílnou součástí této strategie.

Podnikový informační systém vytvářejí lidé, kteří prostřednictvím dostupných technologických prostředků a stanovené metodologie zpracovávají podniková data a vytvářejí z nich informační a znalostní bázi organizace, sloužící k řízení podnikových procesů, manažerského rozhodování a správně podnikové agendy ( Sodomka, 2006, s.351).



Obrázek 1

Zdroj: (WIKISOFIA, 2021). Schéma informačního systému a jeho komponenty

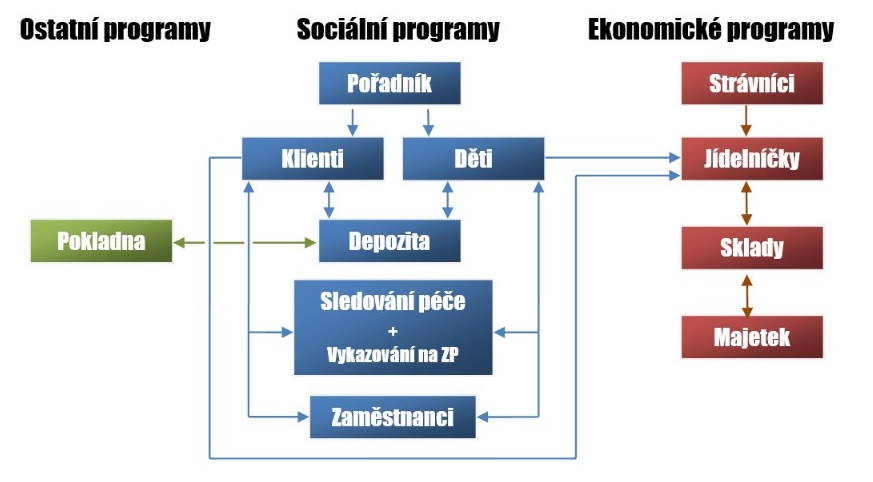
# Informační systém pro sociální služby PREUS

Informační systém PREUS vyvinula v roce 1990 společnost PREUS SOFTWARE. Informační systém je sestaven přímo pro oblast sociálních služeb. V současnosti, komplexní informační systém využívá více než 400 poskytovatelů sociálních služeb v ČR. Informační systém odpovídá platným legislativním předpisům.

*„Jednotlivé programy tvoří fungující celek, v případě potřeby, však lze programy využívat i samostatně. Jedná se tedy o plnohodnotné programy, a nejen o samostatně nepoužitelné moduly jednoho programu. Tato vlastnost je velmi důležitá z hlediska bezpečnosti dat. Typickou vlastností je jednoduché ovládání, kde jsou všechny hlavní funkce programu najednou k dispozici a není tak nutné se postupně propracovávat k požadované funkci. “(Ing. Preus 2021)*

Programy vycházejí z požadavků na maximální soběstačnost uživatelů. Ta je zabezpečena jednoduchou instalací, jednoduchým zálohováním dat a provozem.

Všechny programy jsou vytvořeny pro operační systém Windows (98SE až 10). Programy jsou databázově orientované a využívají databázový systém Firebird – sociální a ekonomické programy a databázové tabulky Paradoxu – ostatní programy (PREUS SOFTWARE, uživatelská příručka ,2021).



Obrázek 2

Zdroj: (PREUS SOFRWARE, 2021). Vzájemné propojení a nabídka programů

# Sociální program

Nejvíce využívaný modul a současně nejdůležitější pro sociální práci dle z. č. 108/206 Sb. je modul sociální služby, a proto mu budu věnovat veškerý prostor ve své práci. V naší společnosti využíváme tyto moduly:

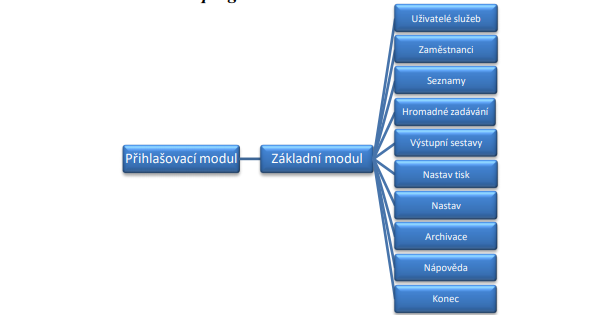
## 3.1 Pořadník

## 3.2 Klienti

### 3.3 Depozita

### 3.4 Sledování péče + vykazování zdravotních služeb

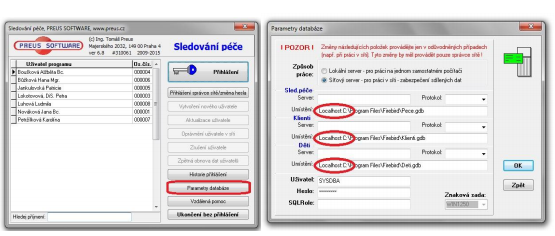
### 3.5 Zaměstnanci



Obrázek 3

Zdroj: (PREUS SOFRWARE, 2021) Základní struktura programu

Před začátkem práce s vlastním programem je důležité nastavit v Přihlašovacím modulu (Obrázek 3) ve funkci Parametry databáze veškeré parametry databáze pro správnou funkci programu. Pro práci v lokálním režimu není potřeba žádné přednastavené údaje měnit. Pro možnost práce v síti je potřeba, aby jednotlivá nastavení prováděl kvalifikovaný odborník na IT problematiku, nejlépe správce sítě. Po instalaci verze programu, která pracuje v lokálním režimu pod OS Windows Vista nebo Windows 7, 8, 10 je potřeba do funkce Parametry databáze do kolonky Umístění zadat před vlastní cestu „localhost“, např.: Localhost:C:\Program Files\Firebird\Pece.gdb (Obrázek 3). V databázi je přednastavena cesta k jednotlivým programům (PREUS SOFTWARE, uživatelská příručka ,2021).



Obrázek 4

Zdroj: (PREUS SOFRWARE, 2021) Parametry databáze

* 1. **Pořadník**

Slouží pro vedení a sledování žadatelů, kteří žádají o umístění do našeho zařízení . Ke každému žadateli je přidělena osobní karta, která je tvořena 6 záložkami. Tyto záložky umožňují vedení podrobných informací týkajících se osobních údajů žadatele, informací o příbuzných a o osobách žijících ve společné domácnosti žadatele, o zdravotním stavu žadatele, podrobnější poznámky a bodové ohodnocení žádosti konkrétního žadatele.

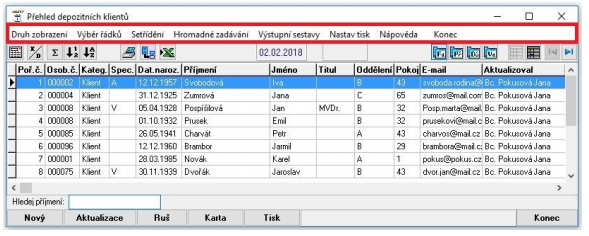
* 1. **Klienti**

Modul je určen pro vedení evidence klientů dle z. č. 108/206 Sb. v našem zařízení , nebo obecně v zařízení sociálních služeb. Program pro každého klienta obsahuje osobní kartu rozdělenou na 14 částí:

základní osobní údaje, tvorba předpisů, platby klientů, evidence pobytů mimo zařízení, vazba na program Depozita, odhlašování stravy, dieta, sumární a doplňující údaje, sociální a zdravotní plány, stížnosti, aktivity, pravidla (pomocí těchto pravidel lze nastavit agendu dle požadavků ).Program obsahuje také generátor sestav, jehož pomocí lze volit libovolné sloupce výstupních sestav, výběry řádků a setřídění. Program také umožňuje hromadné změny předpisů, plateb. Výstupní funkce pak tvoří nejrůznější sestavy jako např.: vykazování statistických dat pro OK služby – Poskytovatel (MPSV), výplatnici důchodů, vratek, různé typy vyúčtování a v neposlední řadě textový editor pro tvorbu vlastních dokumentů (smlouvy, upomínky apod.).

* 1. **Depozita**

Slouží pro evidenci finančních i věcných depozit klientů v zařízení. Pro každého klienta můžeme založit libovolný počet finančních depozit, pro každé depozitum je dána depozitní karta sloužící pro vedení účetních pohybů. Jednotlivé pohyby lze zadávat přímo do jednotlivých depozitních karet, nebo hromadně pomocí sestavy hromadného zadávání. Program obsahuje nejrůznější výběry a funkce setřídění. Pomocí výstupních sestav pak získáme různé inventury, seznamy dokladů, sestavu hromadných pohybů, sestavy hromadného příkazu k úhradě a inkasu. Program také umožňuje měsíční a roční uzávěrky. Do programu lze také automaticky převádět zůstatky z důchodů a vratky z programu Klienti. Program je dále propojen s programem [Pokladní kniha](http://www.preus.cz/ostatni.html).

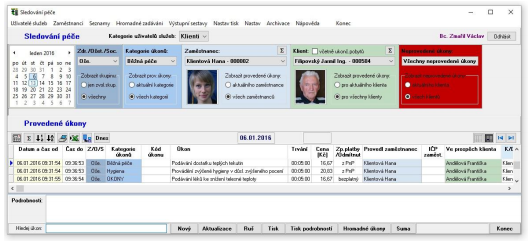


Obrázek 5

Zdroj: (PREUS SOFRWARE, 2021) Depozitní přehled klientů

* 1. **Sledování péče**

Nejdůležitější modul v našem zařízení . Je zaměřen na individuální plánování( adaptační proces klienta, aktivity) a následné sledování každodenní péče o klienty. Umožňuje nastavit klientovi ošetřovatelský, sociální a zdravotní individuální plán, sledovat provádění z nich vyplývajících plánovaných úkonů(objednání na vyšetření) včetně možnosti provádění a sledování úkonů neplánovaných. Program také umožňuje vykazování zdravotních výkonů na zdravotní pojišťovny ( jednotlivé úkony jsou bodově ohodnoceny a následně proplaceny dle bonitace jednotlivých ZP). Program nám slouží pro evidenci užívaných léků klientů. Je zde vedena evidence aktuálně užívaných léků a historie předepsaných léků. Program automaticky sleduje zásoby jednotlivých léků s ohledem na preskripci, a sleduje i počet naposledy předepsaných léků a jejich dávkování. Při zjištění poklesu zásoby jednotlivých léků program automaticky tiskne recepty na předepsané formuláře receptů nebo do sestavy. Dále program umožňuje vytvářet výstupní sestavy – inventury zásob jednotlivých léků jednotlivých klientů a denní rozpisy užívaných léků. Modul je důležitý k vykazování statistických dat pro OK služby – poskytovatel (aplikace MPSV), generuje totiž výstupy, které se z programu sledování péče nahrávají přímo do aplikace OK služby – Poskytovatel (MPSV).



Obrázek 6

Zdroj: (PREUS SOFRWARE, 2021) Sledování péče hlavní panel

* 1. **Zaměstnanci**

Tato část je plně kompatibilní s databázemi ostatních programů společnosti PREUS SOFTWARE. Tento program je zaměřen na plánování směn, s ohledem na Zákoník práce a umožňuje sledování docházky zaměstnanců pomocí docházkových terminálů. Mimo jiné vytváří datový soubor zaměstnanců pro import do aplikace OK služby-Poskytovatel (MPSV) za konkrétní rok.  
Program nám umožňuje pro každého zaměstnance nastavit požadovaný typ a rozvrh směn, který lze opakovaně upravovat dle aktuálního stavu, díky němuž má například vedoucí pracovník nebo provozní ředitel k dispozici kompletní přehled, jak aktuálních, tak plánovaných směn včetně veškeré historie plánování. Mezi potřebné výstupy patří i plány dovolených na kalendářní rok. Směny lze plánovat pro libovolná časová období .

# Oprávnění uživatelů v síti

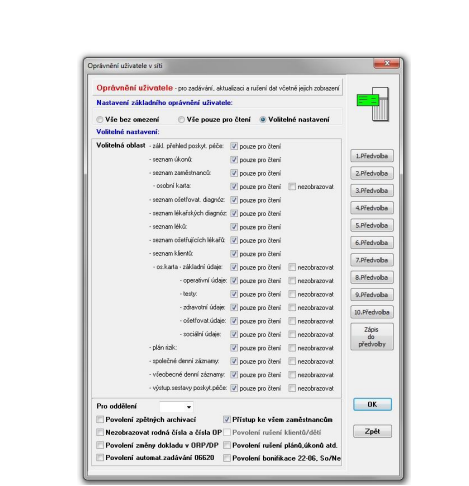
Za zásadní považuji jednoznačně správně definované oprávnění jednotlivých uživatelů – zaměstnanců v síti. Na tomto definování spolupracuji aktivně se správcem sítě. Zaměstnancům, kteří s programem pracují, správce přidělí heslo a „Povolení přístupu“ pro přihlašování. Následně se již zobrazují pouze zaměstnanci, kteří již mají přidělené heslo a „Povolení přístupu“.

• Aktualizace uživatele – tato funkce je nesmírně důležitá ,a umožňuje aktualizovat údaje o jednotlivých uživatelích programu včetně zadávání či změny hesla. „Povolení přístupu“ slouží pro aktivaci/deaktivaci přístupu uživatele do programu.

• Oprávnění uživatele v síti – v této z mého pohledu stěžejní funkci se nastavuje oprávnění jednotlivých uživatelů pro zadávání, aktualizaci a rušení dat včetně jejich zobrazení apod.

• Zrušení uživatele – tato funkce umožňuje uživatele odstranit.

• Zpětná obnova dat uživatelů – tato funkce umožňuje zpětné nahrání dat oprávnění uživatelů a hesla správce sítě z archivu do databáze.

• Historie přihlášení – tato funkce umožňuje zobrazit historii přihlašování uživatelů do programu. Přehled lze pomocí výběrů libovolně třídit.

Obrázek 7

Zdroj: (PREUS SOFRWARE, 2021) Oprávnění uživatelů v síti

# Závěr

Informační systém PREUS jsme zvolili pro naši společnost s ohledem na poměr cena/výkon. Jeho cena byla v porovnání s konkurenčními systémy přijatelná při porovnatelném užitku. Systém splňuje veškeré naše nároky, funguje bez problémů, jsou prováděny pravidelné aktualizace a je nám k dispozici maximální podpora při řešení nenadálých problémů.

Na trhu existuje mnoho druhů informačních systémů, které mohou sociální služby využívat. Největší podíl našich našich konkurentů využívá systém CYGNUS – sociální služby. Tento systém jsem měla možnost vyzkoušet a pracovat s ním. Mínusem je vyšší pořizovací cena. Mezi klady konkurenčního systému patří jeho propracovanost a intuitivní ovládání jednotlivých modulů.

Na pozici řídícího pracovníka oceňuji hlavně skutečnost, že mohu z informačního systému generovat různé druhy sestav, které jsou potřebné pro tvorbu finančních plánů. Systém generuje i datové sestavy do aplikace OK služby-Poskytovatel, které jsme povinni odevzdávat směrem ke státním institucím. V neposlední řadě musím zmínit i propojení a kompatibilitu s lékařskými programy, které využíváme.

V dnešní náročné době, je pro každého řídícího pracovníka, důležitá hlavně časová úspora. Časovou úsporu zabezpečí kromě dobrého Time managementu také uživatelsky příjemný, moderní a intuitivní informační systém, který ušetří zbytečné úkony a při správném využívání a správném zadávání vstupních údajů zabezpečí na výstupu přesná a spolehlivá data.

Tato seminární práce vznikla na základě osobní zkušenosti s informačním systémem, podkladů od společnosti PREUS SOFTWARE a s jejím laskavým souhlasem.

# Literatura a zdroje

[1] MOLNÁR, Zdeněk. *Podnikové informační systémy*. Vyd. 2., přeprac. V Praze: České vysoké učení technické, 2009. ISBN 978-80-01-04380-6.

[2] SODOMKA, Petr. *Informační systémy v podnikové praxi*. Brno: Computer Press, 2006. ISBN 80-251-1200-4.

[3] <http://www.preus.cz/index.html>

[4] PREUS SOFRWARE, 2021 Uživatelská příručka, sledování péče, verze 9.3

[5] <http://www.wikisofia.cz/index.html>