**Ambis a.s, vysoká škola**Projektová studie

***„Popis SAP systému a použití v reálném životě konkrétní firmy“***

Předmět: MKEM\_KMII Management IS/ICT  
Vypracoval: Bc. Milada Barešová   
Forma studia: kombinovaná  
Ročník: II.  
Datum: 12. března 2021¨

Obsah:

[Úvod 3](#_Toc68046969)

[1. Co je SAP? (základní technické informace) 5](#_Toc68046970)

[2. Product manager a využití SAP v praxi? 12](#_Toc68046971)

[3. Výhody/nevýhody 19](#_Toc68046972)

[4. Závěr 19](#_Toc68046973)

# Úvod

Pro účely této seminární práce jsem si vybrala popis počítačového systému SAP. S tímto systémem mám poměrně dlouhodobé osobní zkušenosti. Pracuji v zahraniční nadnárodní korporaci, konkrétně se jedná o největšího distributora chemických látek v České republice, a tento systém je základním, páteřním firemním systémem pro zpracovávání dat v naší organizaci.

Konkrétně pracuji na pozici produktového manažera a vedoucího divize nákupu nebezpečných látek a tento systém využívám ke své práci intenzivně každý den. V naší České pobočce jsme systém zaváděli již v roce 2005 a měla jsem možnost být u přechodu firmy na tento nový moderní systém z původního systému „Audial“, který firma používala od počátku založení pobočky v Praze, tj. od roku 1994. Byla to velmi cenná zkušenost mít možnost účastnit se procesu migrace z jednoho systému do druhého, mít možnost pracovat na zadávání základních statických dat nezbytných pro práci nového systému, mít možnost se na data dívat novým pokrokovějším způsobem apod. Stejně tak i možnost srovnání obou systémů po zavedení SAP je určitě velmi obohacující i pro „pouhého uživatele“, kterým jsem především. Nicméně zejména právě na počátku této nové etapy zpracování firemních dat, jsme zejména ti, kteří jsme měli zkušenost i s původním systémem, byli hlavním „testujícími a kritiky“, jejichž zpětná vazba byla nejcennější. Měli jsme bohaté zkušenosti s původním systémem, který byl v rámci možností již zcela vyladěný a zcela odpovídal našim potřebám pro zpracování dat v rámci svých možností. Při přechodu na SAP jsme měli možnost již za tzv. „pochodu“ či již v „ostré“ verzi programu, na základě prvních zkušeností při práci v novém systému, aktivně přispívat s připomínkami a podněty na vylepšení systému. Zejména první měsíce práce v novém systému přinesly nejvíce inovací ze strany uživatelů, které byly odbornou firmou zpracovány a následně na základě těchto připomínek byl systém upraven a přizpůsoben našim lokálním a interním potřebám. Vše probíhalo samozřejmě v rámci možností samotného programu, tak aby byla zachována funkčnost programu i v rámci nadnárodního kontextu, tj. že lokální změny byly zejména v rámci legislativních potřeb a případně potřeb dle účetních standardů apod. Úpravy v žádném případě nemohly narušit funkčnost v nadnárodním kontextu, jak jsem již uvedla, protože právě možnost propojit systém v jednotlivých zemích tak, aby byl kompatibilní a vzájemně na sebe reagoval, je jednou z mnoha výhod tohoto systému. Jak jsem již uvedla v úvodu, jsme nadnárodní firma s působností prakticky po celém světě a přechod na tento systém nám v zásadě umožnil ještě větší vzájemnou interaktivitu mezi pobočkami kdekoliv po světě, a přitom zároveň umožnil lokálně reagovat na potřeby lokálních entit. Vzhledem k tomu, že jsme především distributor, vzájemná propojenost nám umožnuje reagovat na potřeby zákazníka prakticky kdekoliv, respektive díky propojení můžeme sdílet informace např. o dostupnosti hledaného materiálu prakticky kdekoliv po světě. Respektive firma může bohatě využívat výhodu sdílení informací a následně i veškerých dalších operací se zúčtováním obchodů, evidence operací apod.

Samozřejmě, že každý, kdo zná systém Sap, ví, že i tento systém mám spoustu specifik. Je možnost ho užívat jak globálně, také ale zároveň jde o systém, jehož „možnost použití“ pro různé operace lze různým způsobem nastavit, tj. upravit přístupy do systému dle požadavků např. konkrétní pozice, lze různě blokovat určité typy operací apod. SAP je velmi všestranný, má velký rozsah použití pro různé oblasti použití např. od nákupu, prodeje, vedení kvality managementu, účetnictví atd. Vzhledem k jeho univerzálnosti se již z těchto několika informací dá vytušit, že se jedná o systém poměrně drahý, vhodný především pro vetší a velké firmy. Přístupy a rozsah dostupných operací se dá nastavit prakticky podle potřeb jakéhokoliv pracovníka firmy, včetně všech specifik pozice, rozsahem a potřebám zodpovědností atd. Každý přístup každého pracovníka je placený, a tudíž firmy velmi zvažují velmi pečlivě rozsah přístupů každého z pracovníků. Zároveň systém nabízí velkou profesionalitu zpracovávání dat a i „dokáže tzv. růst s firmou“ dle jejich potřeb, a tak jak se firma a její business vyvíjí, společnost provozující tento systém nabízí vysoce profesionální služby IT specialistů. I toto je důvod, proč nepatří k těm levným, nicméně vzhledem k více než vynikajícím referencím, velké oblíbenosti u významných firem po celém světě, má také vysokou důvěryhodnost i z pohledu autorit. To znamená, například u autorit typu finanční úřady, celní úřady, různé kontrolní organizace apod. se kterými je firemní business bezprostředně spojen, a kde je důvěryhodnost dat, jejich evidence, přenos a zpracování prováděno certifikovaným (licence) systémem.

Například konkrétně v naší organizaci, která obchoduje s chemickými produkty různého charakteru od potravinářských, kosmetických, farma, a mnoha dalšími, jsme povinni vést evidenci dat různého charakteru, jak v mnoha případech ukládají zákony dané oblastí konkrétního typu chemických produktů. Používání kvalitního licencovaného, certifikovaného systému značně usnadňuje nejenom samotnou evidenci potřebného charakteru, ale zároveň usnadňuje komunikaci při kontrolách autorit a kontrolních úřadů, a i usnadňuje získávání validních výstupů pro účely těchto jednání apod. Výstupů pro další typy zpracování, pro účely controllingu firmy, majitele firmy a akcionáře, podklady pro další rozhodování manažerů apod.

1. Co je SAP? (základní technické informace)

Za slovem SAP se skrývá skutečně mnoho, protože zahrnuje celou velkou rodinu systémů. V rámci této seminární práce bych ráda představila nejznámější systém **SAP ERP (R3)**, ten, který konkrétně i naše firma v současnosti používá pro evidenci a zpracování našich interních dat. Krátce se zmíním, jaké moduly systém obsahuje a k čemu slouží.

Zkratka **SAP** znamená "**Systeme, Anwendungen, Produkte in der Datenverarbeitung**", což je analogicky anglicky **"Systems-Applications-Products in data processing“**. Jedná se tedy o **systém** pro řízení firmy, který se hodí spíše pro větší firmy, jak jsem již v úvodu zmínila. Systém je postavený buď na databázi ORACLE DB, případně aktuálně jisté firmy migrují na HANA DB, kde jsou data uložena místo v řádcích ve sloupcích. Naše firma plánuje migraci dat na HANA DB v průběhu budoucích 2 let dle strategického plánu firmy a záměr je sjednocení všech specifických lokálních systémů do modernější verze globálního systému, který reaguje na nové trendy v it technologiích a požadavcích na firemní zpracování dat.

Připomínám, že důvod, proč SAP používají spíše větší firmy, je velice jednoduchý. Jedná se o komplexní řešení, které také potřebuje komplexní podporu a samozřejmě vyžaduje i peníze. Z tohoto důvodu si SAP menší firmy nemohou anebo i nechtějí dovolit, kde jedním z důvodů je i např. on-line it podpora, která každopádně „něco stojí“.

Kromě samotného SAP ERP systému naše firma používá také navazující, či spolupracující systém **SAP BW** (Business Warehouse = datové skladiště).

Problematika SAP BW je poměrně komplexní záležitost, proto zde krátce osvětlím v několika bodech tento datový model od elementárních částí, přes jednotlivé úrovně datového skladu až po založení nového reportu.

**Reportování**

Reportováním se rozumí podávání přehledových zpráv (informací) o průběhu a stavu daných aktivit či prací. Výstupem může být cokoliv: zisk firmy, počet aktiv, cena aktiv firmy, počet prodaných/ nebo vyrobených výrobků apod. dle jednotlivých firem za určitý čas, apod. Reportovat se dá cokoliv, co má pro danou firmu význam. Pomocí reportů (výsledků) se potom firma může rozhodovat např. v dalších investicích.

Výsledný výstup může v SAP světě vypadat takto:



**SAP ERP (R3)**

Co znamená SAP jsem již krátce vysvětlila, ale co je **SAP R3**, označován také jako **SAP ERP**? Zkratka **ERP** znamená Enterprise Resource Planning, česky "**Plánování podnikových zdrojů**". Zkratka ERP tedy označuje počítačový informační systém pro podniky a organizace a uvádí se spíše kvůli marketingovým účelům. Ráda bych zde krátce popsala analýzu dat jeho datového skladiště. SAP R3 je pro firmu zdroj dat, se kterými firma pracuje v SAP BW.

SAP R3 systém se skládá **z jednotlivých modulů** (závisí na dané firmě, které si nechá implementovat):

**FI** (Financial Accounting) - Finanční účetnictví

**CO** (Controlling) - Kontroling (pokročilé řízení podniku)

**AM** (Asset Management) - Evidence majetku

**PS** (Project System) - Plánování dlouhodobých projektů

**WF** (WorkFlow) - Řízení oběhu dokumentů

**IS** (Industry Solutions) - Specifická řešení různých odvětví

**HR** (Human Resources) - Řízení lidských zdrojů

**PM** (Plant Maintenance) - Údržba

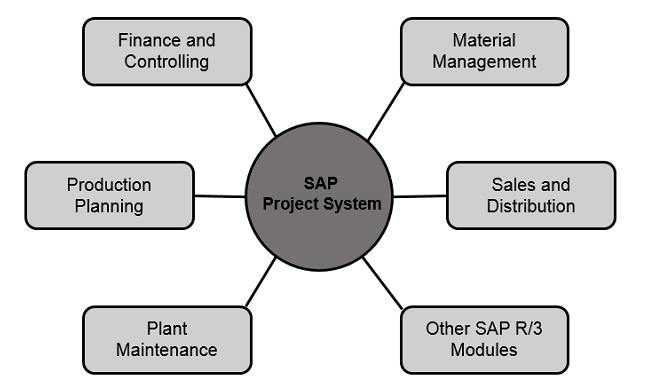
**MM** (Materials Management) - Skladové hospodářství a logistika

**QM** (Quality Management) - Management kvality

**PP** (Production Planning) - Plánování výroby

**SD** (Sales and Distribution) - Podpora prodeje

Vizualizaci SAP modulů vidíme na obrázku níže:

**

**Krátké vysvětlení (popis) funkčnosti na modelovém příkladu výrobní firmy***:*

Firma bude vyrábět přístroje, k tomu potřebuje materiál (buď ho nakupuje, anebo si jisté komponenty částečně vyrábí sama). Po zhotovení výrobku se výrobek zabalí a odesílá k zákazníkovi. Budeme předpokládat, že firma je solidní, takže bude certifikovaná ISO9001.

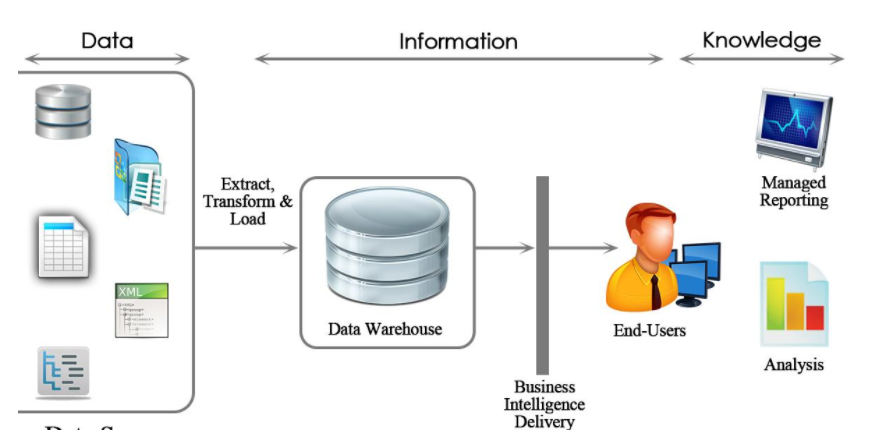
Prakticky v systému SAP musí existovat **materiál management**, kde jsou kmenová data ke každému materiálu, buďto vyráběnému, či nakupovanému. Pokud je materiál nakupován, bude nutné někde uložit **objednací listy**, **dodací listy**, popř. dokumenty ohledně **kvality** i reklamace. Dále, pokud je materiál vyráběn, pro každý typ musí existovat **výrobní plán**. Dále vše zastřeší **logistika**, tzn. musí být definované **sklady** a **pohyby materiálu**. Celým tímto kolosem se řídí výroba, resp. **výrobní zakázky**, které využívají výrobní plány. Výrobní plány jsou pro vyráběný materiál, který musí být založený v master datech. Je to ve finále celé propletené do sebe a jedno bez druhého nemůže existovat. Tím ovšem nechci říci, že každá firma musí mít všechny SAP moduly, SAP zvládne i spolupráci s NON-SAP systémem, jen napojení a komunikace může mít svá omezení.

**Data vs. informace**

Hlavním rozdílem mezi daty a informací je, že **informace vzniká z dat**, jakmile mají nějakou **strukturu, smysl, jsou urovnaná** a je možné díky tomu udělat rozhodnutí. Data jsou uložena v R3 systému, např. všechny objednací listy jsou uloženy zvlášť, prodané výrobky jsou uloženy také zvlášť v jiném ERP modulu. Ale jaká je korelace mezi prodanými výrobky a četností objednávek? Dala by se predikovat četnost objednávek na závislosti počtu prodaných výrobků? No ano, jen v ERP systému to kolikrát tak jednoduše nejde. Proto SAP vyvinul nadstavbu pro SAP ERP systém, SAP BW (Business Warehouse) - datové skladiště.

**SAP BW**

SAP BW je systém, ve kterém jsou uložena veškerá data, která můžeme dále analyzovat. Je nadstavbou pro ERP systém, ale není to podmínkou, protože BW systém opět zvládá i NON-SAP systémy.



Jak jsem již popsala, v ERP systému, popř. třeba [MS Excelu](https://www.itnetwork.cz/excel), nebo v nějaké jiné databázi, vznikají data. Data jsou surová a nemají extra vypovídající hodnotu. Tato surová data jsou nahrána do datového skladu, kde cestou mohou být ještě různě upravena:

Odvozením pole - Např. dle země nebo typu automobilu se může odvodit i typ jeho světel

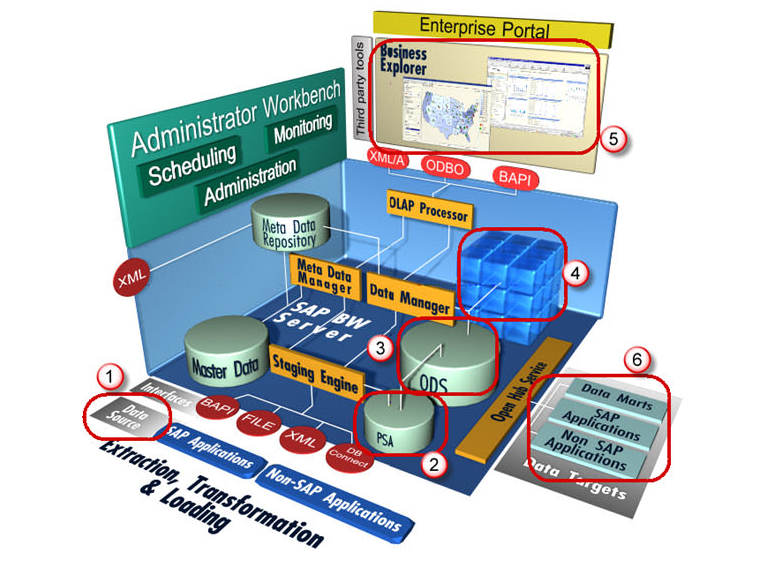
Filtrací-prázdné řádky se smažou, nahradí, doplní

Dopočtením dat - Např. získáme rok/měsíc/den z datumu

Dále je možné dopočítávat další ukazatele, které nejsou ve vstupních datech přímo obsaženy.

**Základní SAP BW model**

Pro představu je na obrázku níže datový model SAP BW:



**InfoObjekt a InfoProvider**

Základním stavebním kamenem SAP BW je **InfoObjekt**. Ty potom definují **typ informace**, která nás v business světě zajímá. Může se jednat např. o počet prodaných kusů, barvu automobilu nebo cenu v eurech.

**InfoProvider** je poté složený z jednotlivých InfoObjektů, které vlastně představují datový typ. Nad InfoProvidery poté můžeme reportovat.

**Vrstvy datového modelu**

Datový model SAP BW je rozdělený do následujících vrstev, **není podmínkou**, že jsou implementovány vždy **všechny**:

**PSA (Persistant Staging Area)**

Data jsou nejprve nahrána do **PSA** (Persistant Staging Area). Jedná se o **datový zdroj (DataSource)**. V něm data nejsou nijak upravována, jsou **surová**, přesně tak, jak byla ze zdrojového systému odeslána. Výhodou je možnost podívat se na vstup a analyzovat, kde došlo k případné chybě. Na data se samozřejmě podívá firemní support, ne uživatel, ten se nemá šanci podívat do PSA vrstvy. Nevýhodou této vrstvy je, že zde není žádný vlastní index, práce s daty je tedy pomalá.

**ODS (Operational Data Object)**

Data z **PSA** vrstvy budou dále přenesena přes tzv. transformaci do **ODS** (Operational Data Object). **Transformace** by se dala představit jako schody v budově. Je to prvek pro přenos z jedné datové vrstvy do další s tou výhodou, že po cestě se data, mohou jakoliv **dále upravit,** (např.: nějaké odvození, konstanta, výpočet s koeficientem, ale i nějaké datové věty zcela vymazány).

ODS je další typ InfoProvideru, nad kterým se již dá reportovat a který umožňuje vlastní indexování, takže vyhledávání je zde rychlé. Tento objekt má oproti PSA výhodu, že je pomocí "change logu“, možno nahrávaná data řízeně vymazat (rollback), a dále nahraná data nemusí být hned viditelná ~ aktivní (pokud nebyla aktivována). Taková data pak nebudou vidět uživatelé v reportu.

Pro pochopení těchto vlastností, bude třeba napřed pochopit co je to DTP (Data Transfer Processing), který definuje, jak se data mezi jednotlivými vrstvami přenáší. Více zde není třeba problematiku více specifikovat, snad postačí jen lehce naznačit a zmínit, že existují dva typy nahrávání DTP:

**FULL** ~ vše ze zdroje se nahraje do cíle

**DELTA** ~ nahrává se jen rozdíl od posledního nahrání do Infoobjektů

**Transformace**

Data z ODS InfoObjektu budou dále přenesena přes transformaci (co je transformace jsem již vysvětlila výše) do **InfoCube**. Prakticky je to report nad touto InfoCube, který již používá uživatel. Zde jsou zobrazeny informace, uživatel může data různě vyhodnocovat a analyzovat. Vše je dynamické a dalo by se to přirovnat k práci s pivotní tabulkou, kde je možné používat podmínek, barevného škálování při kladných anebo záporných číslech apod.

**InfoCube**

Jedná se jednu z posledních datových vrstev a v praxi se nazývá InfoKostka. InfoCube je jeden z InfoProviderů, protože se nad ním dá reportovat. Kostka obsahuje dimenze a všechny charakteristiky jsou klíčem. Fyzicky obsahuje data.

**MultiProvider**

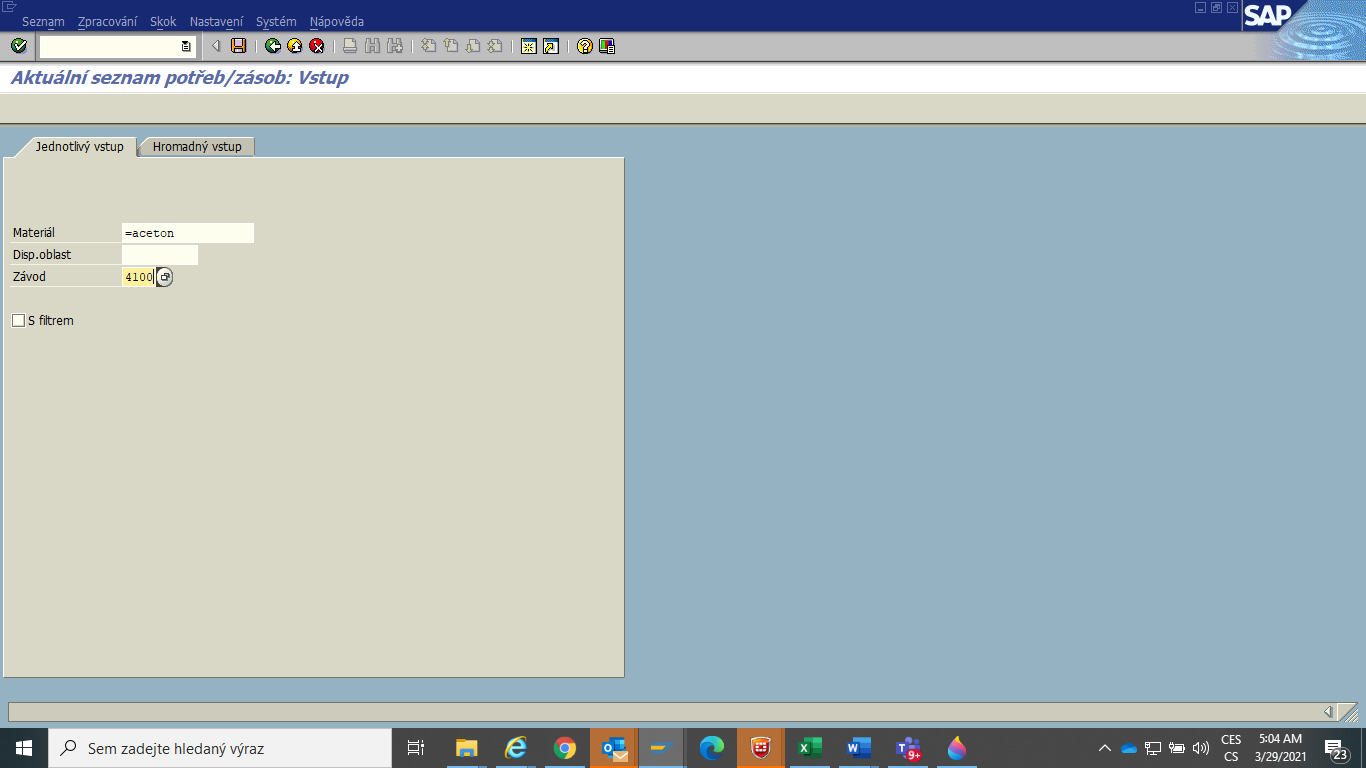
MultiProvider jen umožňuje spojit více InfoProviderů dohromady, a i různých typů, nebo stejných. Neobsahuje fyzicky data, ale jedná se o databázový UNION. Multiprovider je také jeden z InfoProviderů, dá se nad ním reportovat a má své mnohé výhody. Blíže specifikovat nebudu.

To by bylo asi vše k základnímu popisu systému Sap a k úvodu do základní problematiky a vrstev SAPu a krátce o jeho využití.

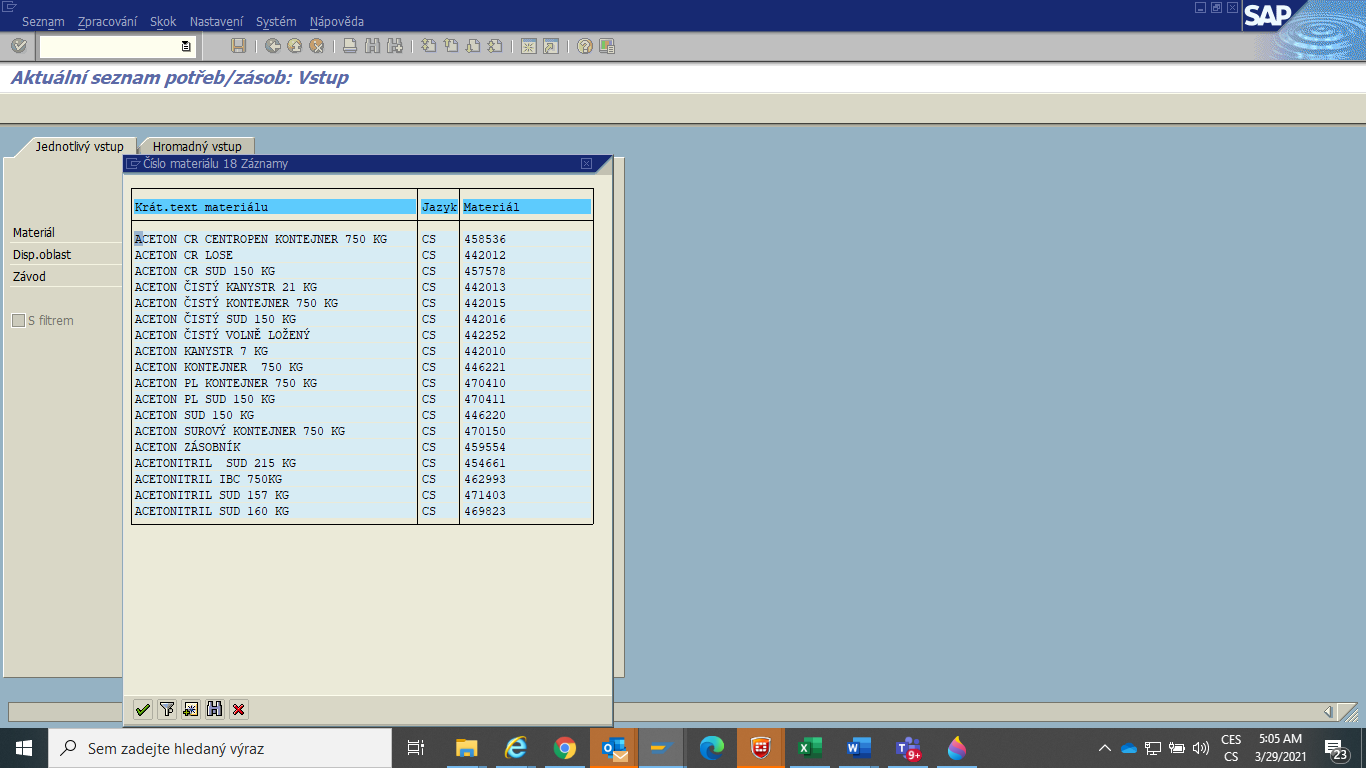
1. Product manager a využití SAP v praxi?

Produktový manager v naší společnosti zodpovídá za svěřené portfolio produktů v plné míře, tj. od nákupu a zajištění zboží na sklad, cenovou politiku nákupu, podpora logistického zajištění dodávek na sklad, vyjednávání dodavatelsko-odběratelských podmínek, komunikaci s dodavateli, s regionálními produkt managery, reporting zásob, obchodní zajištění dodávek (fakturace dodavatelů, platební podmínky apod.), komunikace s logistických oddělením o uskladnění zboží, komunikace o typech obalů, vstupní analýzy při přijmu zboží na sklad a jeho kontrola atd.

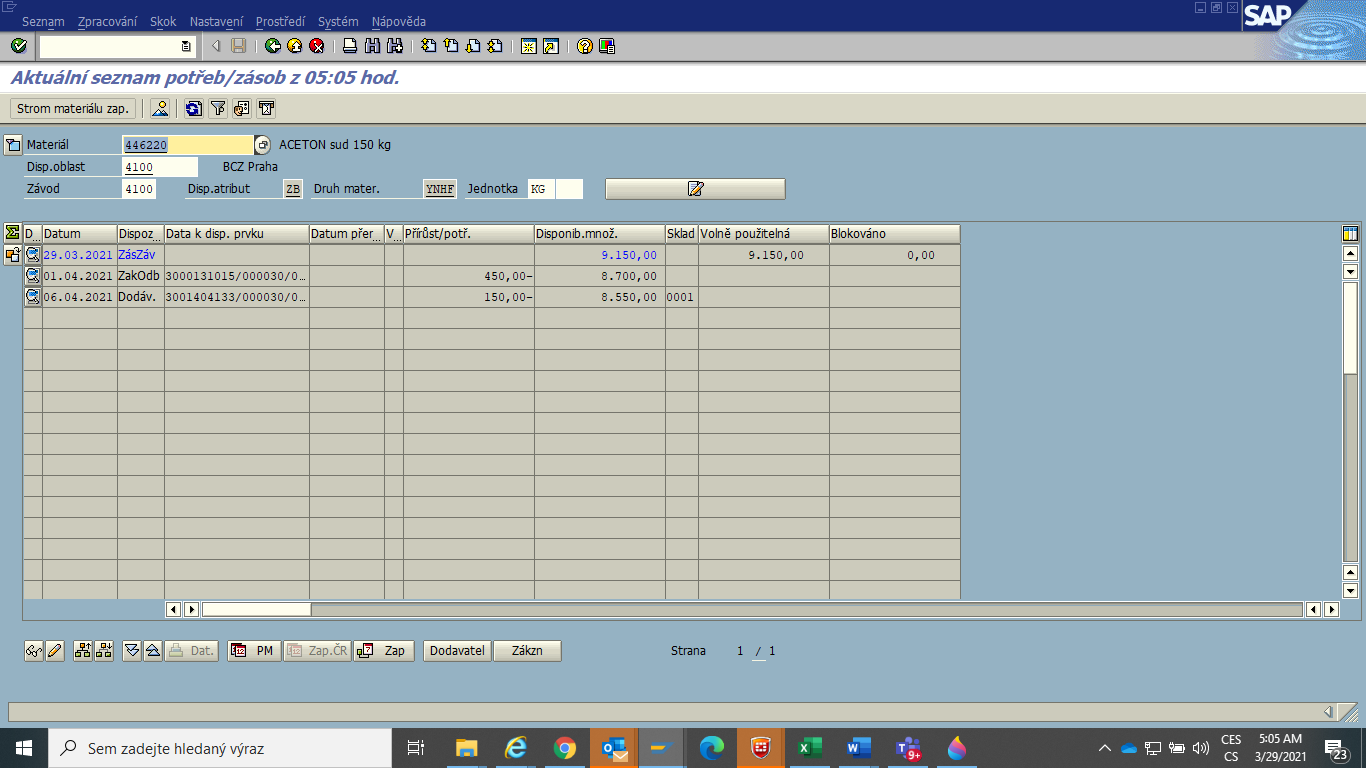
Zde uvedu pár praktických příkladů využití SAP v naší organizaci, respektive pár konkrétních operací, které produktový manažer používá běžně pro správu svého portfolia produktů. Níže je pohled na pracovní obrazovku systému, když se PM chce přesvědčit o velikosti skladové zásoby. Použije operaci **MD04**: zadá krátký popisek jména nebo typu materiálu + enter…(zde bylo použito krátkého textu „aceton“).

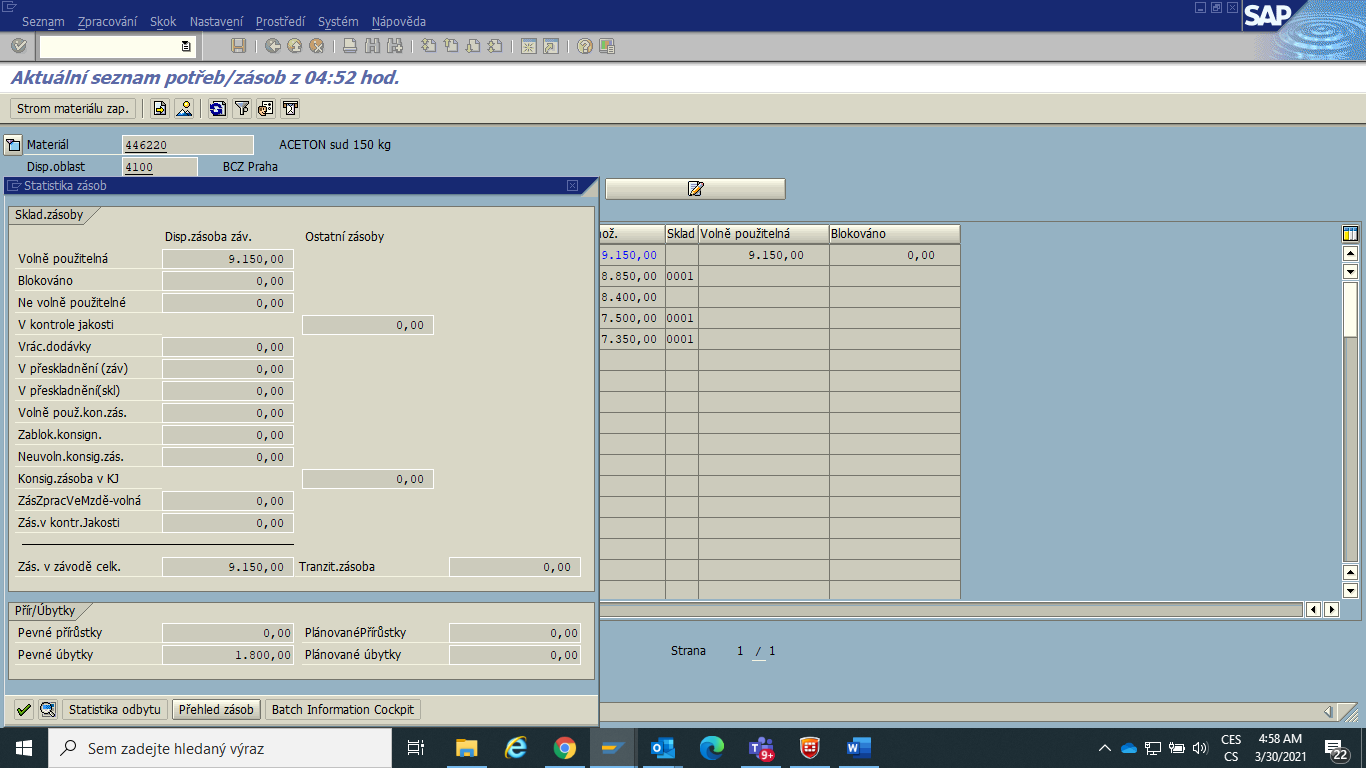


Následně se rozbalí obrazovka s náhledem na „všechny položky obsahující krátký text aceton“ (viz. níže zobrazený náhled obrazovky). Jak je vidět, v tomto případě se jedná o několik artiklů. To znamená organizace zde má například artikly podle typu obalu, např. sudy, kontejnery či jiné specifické typy označení nebo druhů artiklů, tak jak daná organizace potřebuje pro účely své evidence produktů. Pro příklad – názornost, zde PM dále volí další náhled na konkrétní položku, kde se chce přesvědčit, jaký objem materiálu má společnost skladem, a tudíž označí např. „aceton sud“ + enter a následně se rozbalí pohled na konkrétní položku a celkovou skladovou zásobu k určitému datu.

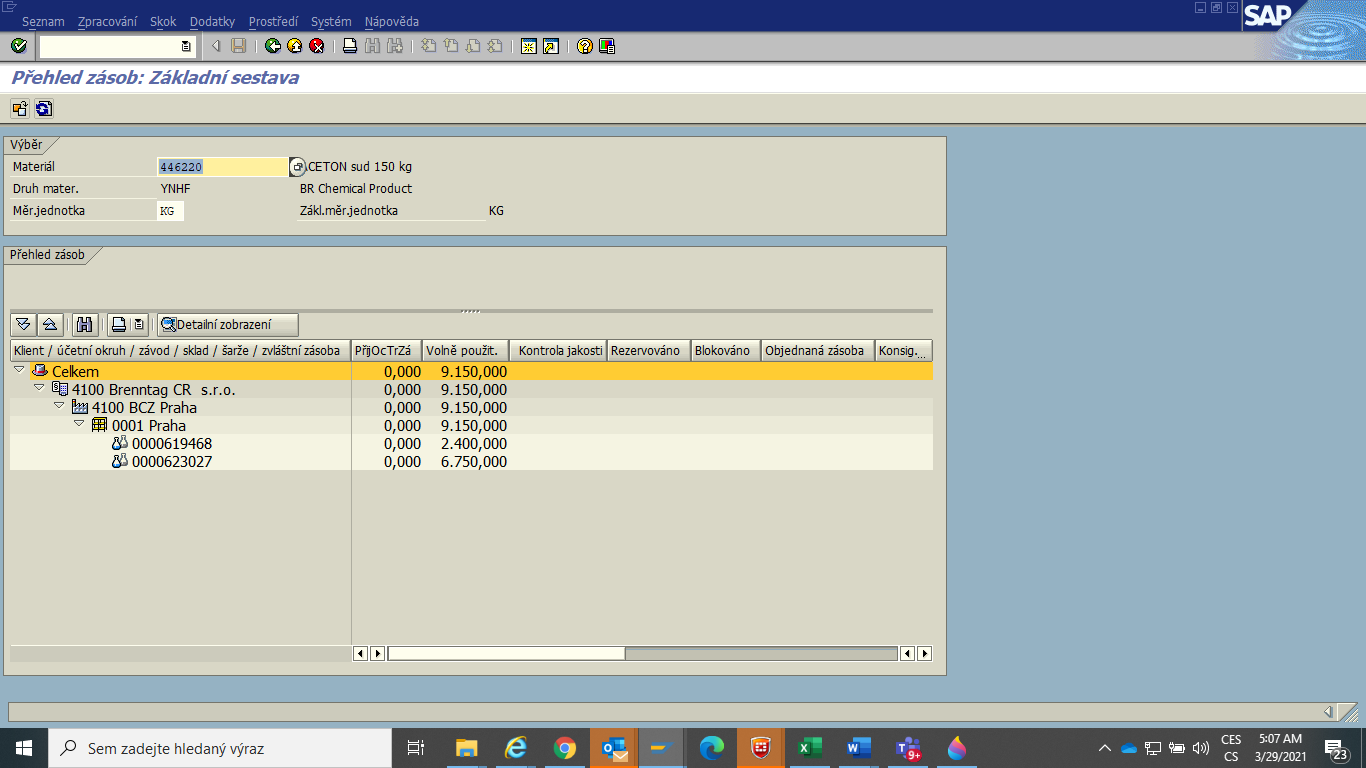


Níže PM zjišťuje, že skladem je, konkrétně v tomto případě celkem 9150 kg materiálu. Zároveň na náhledu zjišťuje, že ze skladové zásoby jsou vypsané 2 zakázky, které představují očekávaný pohyb ze skladu ven. Jedna (ta první) je klasická „prodejní zakázka plánovaná“ (tj. zatím se chystá a je v přípravné fázi), zatímco tak druhá je již zpracována v pokročilejší fázi zpracování jako „dodávka“, tudíž datum již představuje konkrétní datum, kdy zboží bude vydáno ze skladu. Samozřejmě bližším náhledem do „dodávky“ by uživatel zjistil, o jaký konkrétní typ dodávky ze skladu se jedná, zda jde o výdej zboží s rozvozem, s odběrem zákazníka na místě, o jakého zákazníka jde atd. Nicméně PM zajímá zejména „základní informace o plánovaném pohybu zboží ven“, což představuje reálný plánovaný úbytek zásoby. Je na podmínkách organizace, nastavení principů skladovací strategie vyplývající z celkové strategie firmy o nákupní a prodejní taktice, a tudíž se podle této taktiky udržuje příslušná míra zásoby (což lze v systému také nastavit). Tudíž očekávaný pohyb materiálu směrem ven „iniciuje pro PM zvýšenou pozornost“, že se může blížit moment potencionálního nového pohybu zboží do skladu (evokuje plánování nákupu).

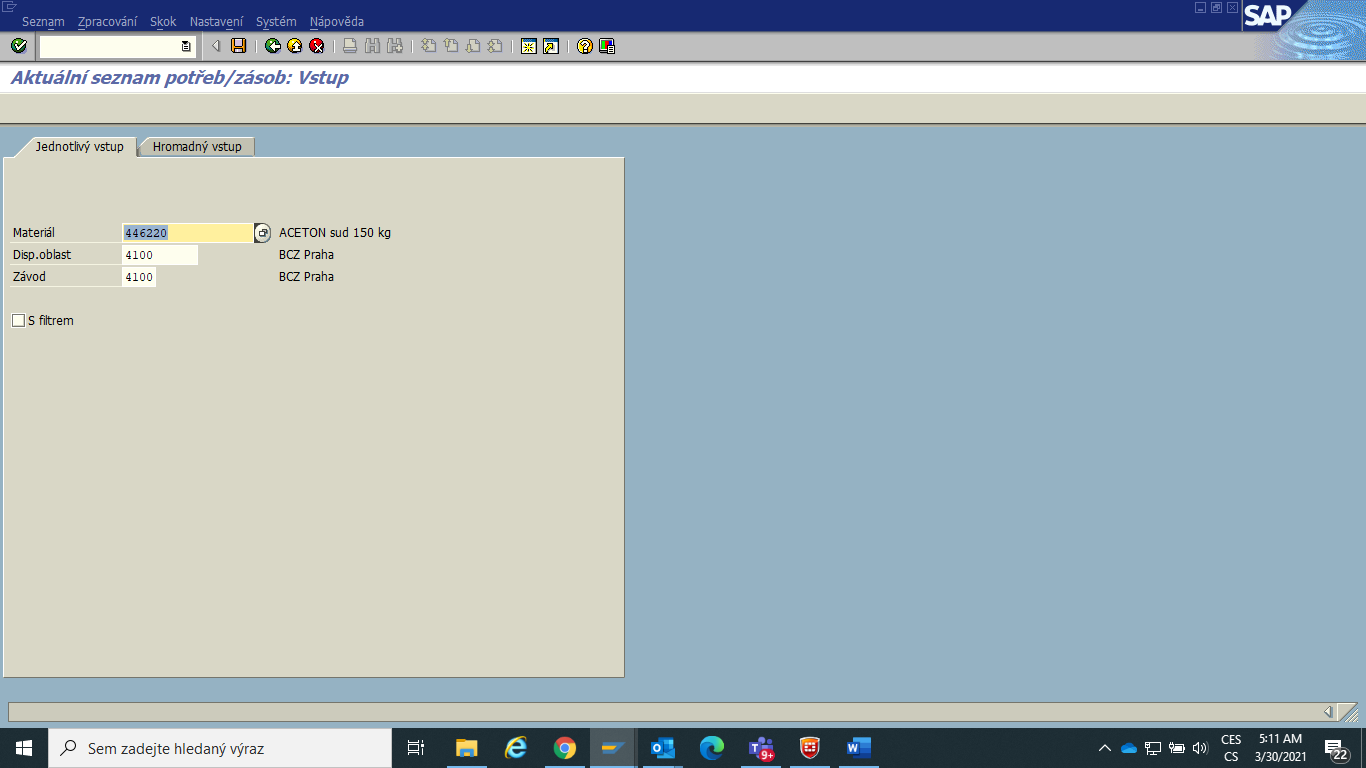


V následujícím náhledu se PM může podívat na čísla šarží, které jsem skladem, tj. každá šarže se v zásadě vztahuje k jednotlivým nákupům, tj. že skladem může být například zboží ještě ze staršího nákupu a zboží z posledního nákupu apod. I přes šarže může například PM dohlížet na to, aby ze skladu odcházelo starší zboží dříve než posledně nakoupené (zachování systému FIFO, LIFO). tj. 

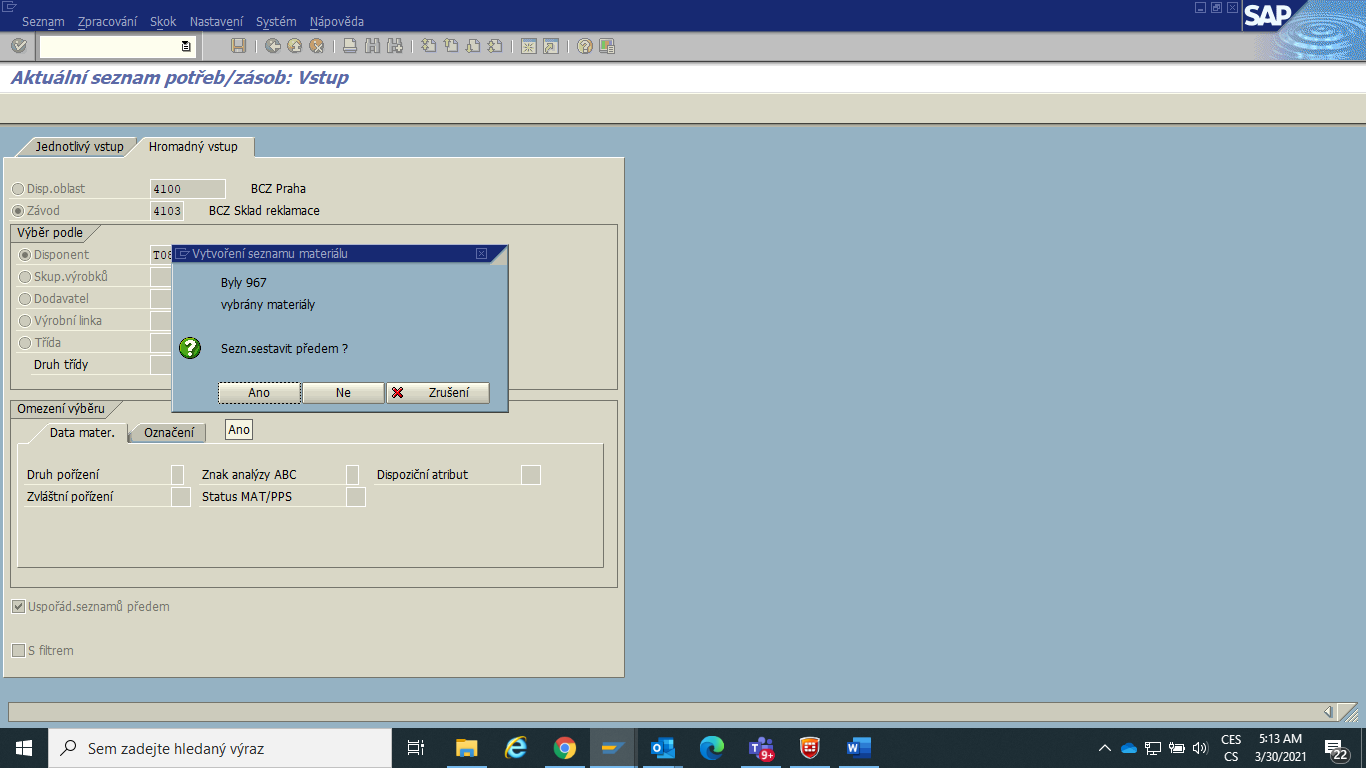
jak je organizace nastavená z pohledu naskladňování a vyskladňování zboží. Ke každé šarži zboží se váže tzv. certifikát analýzy, který vystavuje výrobce (dodavatel) zboží, náš partner od kterého materiál nakupuje a představuje tak jakési „potvrzení“ z kvalitativního hlediska, jak jsme si odsouhlasili před dodáním (a jak např. vyhovuje našim zákazníkům pro jejich zpracování, aplikace atd.).



Obecně lze konstatovat, že operace MD04 je jedna ze základních operací pro každého, kdo chce a potřebuje mít přehled o zásobách. Kromě pohledu na „konkrétní artikl“ umožňuje operace také náhled na určitou skupinu produktů. Zde nutné poznamenat, že každý objekt, který je jakýmkoliv způsobem zpředmětem evidence v Sap, má své vlastní označení nějakým číselným kodem či kombinací kodem kombinovaným z písmene a čísla. Tudíž i např. PM (produkt manažer) má svůj kod, např. T08 (T = Tchechia , 08 pořadí PM ve firmě). PM je zodpovědný za určitý segment produktů, zde T08 je zodpovědné za skupinu produktů „rozpouštědel“ a tudíž celá divize se značí např. N13. V rámci divize může být více produktových manažerů, kteří se mohou na portfoliu podílet, tudíž v rámci jejich zodpovědňosti je následně na úrovni produktu nastaveno v jejich základních datech přiřazení příslušného PM. Tento následně může aplikovat, jak jsem již výše uvedla, pohled na jednotlivé artikly nebo na celou skupinu produktů, viz níže v následující obrázkové příloze. Materiál má své číselné přirazení, zákazníci mají své číselné označení, dodavatelé mají číselné označení, prakticky vše , co vstupuje do systému musí mít identifikační označení dle určité systémové matice.



Zde například pohled na možnost výběru skupiny produktů pod PM (TO8), kde je vidět, že má na starost přes 900 artiklů…



Na dalším snímku je vidět přehled jednotlivých artiklů podle tzv. semaforu, je označeno i barevně.

Tento typ zobrazení slouží PM pro kontrolu hladiny zásob na skladě na jednotivých produktových kodech, tak jak si tzv. MPR nastavil požadované hladiny minimální zásoby, pohotovostní zásoby apod. Systém následně upozorňuje, které artikly jsou již vyprodané (označí je červeně), žluté ukazují a upozorňují na sebe, že jejich zásoba je nižšší než minimální nebo pohotovostní zásoba a bylo by vhodné zásobu doplnit. Zeleně se hlásí zásoba, která je dostatečná, není potřeba doplnit.



V rámci zodpovědnosti např. zmíněného PM je k dispozici pro vykonávání jeho činnosti v rámci SAPu celá škála mnoha operací. Jak jsem již naznačila výše, jedná se o systém správy skladových zásob a jejich přehled z různých pohledů, systém umožňující reporttin prostřednictvím DWH (business warehouse), možnost objednávání v rámci systému, upravy a evidence portfolia produktů a jejich základních dat, evidence a registrace doavatelů, evidence a správa skladových operací (například přetáčení zboží z jednoho obalu do druhéo, míchání produktů podle receptur, apod.), správa neprodejných zásob (deathstoctk), správa pomalu obrátkových zásob (slowmovers) atd. Nastavení přístupů na každého uživatele se může lišit i úrovní zodpovědnosti, např. divizní manažer bude mít rozsáhlejší přístupy do většího počtu operací než např. asistentka PM nebo samotný PM. Je upravováno hierarchicky , dalo by se říci, že kopíruje strukturu firmy tzv. organigram. PM obvykle úzce spolupracuje s dalšími odděleními, tj. například s ekonomickým oddělením (správa závazků-dodavatelské faktury, zúčtování nákupů , celní záležitosti apod.), dále např. s oddělením kvality tzv. „Quality managementem“, který má dohližející a konzultační charakter vůči činnosti PM, vstupní analýzy materiálu, řešení reklamací apod. Škála operací je skutečně velká a rozsah použití lze různě nastavit podle potřeb jednotlivého uživatele, samozřejmě upravuje to i ISO firmy (postupy).

1. Výhody/nevýhody



Systém je velmi variabilní, komplexní, dává široké možnosti uživatelům. Je náročnější na zacvičení, ale samozřejmě dle rozsahu přístupů. Systém je komplexní a nabízí pohled na problematiku z mnoha stran. Je finančně náročnější, tudíž vhodný zejména pro firmy dobrým finančním zázemím, spíše vetší středně velké či velké firmy s desítkami či stovkami uživatelů.

Systém je stavebnicový, tudíž jeden modul logicky navazuje na další v rámci lokální firmy, ale zároveň i globálně, což značně usnadňuje komunikaci a např. reporting v rámci zejména větších firem. Systém vyžaduje delší a podrobnější školení, aby zaučení proběhlo požadovaným způsobe, tudíž zaučení obvykle časově náročnější.

1. Závěr

Globálně nejrozšířenější podnikový informační systém SAP Business používají desetitisíce malých a středních firem po celém světě. Přidejte se k nim a stejně jako oni získejte dokonalou kontrolu nad svým podnikáním. Systém se stále rozvíjí a má k sobě další škálu přidružených systému CRM apod, nicméně do budoucna spějeme k zavedení jednoho komplexního systému, který bude zahrnovat vše „potřebné“ v rámci jednoho systému, což urychluje možnost komunikace stejným způsobem v rámci jedné firmy, ale i v rámci globální nadnárodní společnosti. Komplexnost, rychlá odezva, rychlý pohyb informací – rychlost = úspora nákladů a času, a v tom tkví úspěch současného podnikání.

